



# 2021 FACT SHEETS

EAST JAPAN RAILWAY COMPANY

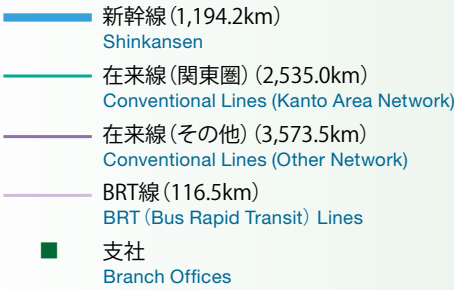
■ 事業エリア

Service Areas



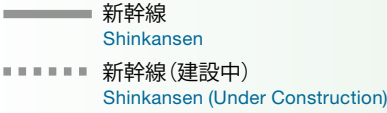
■ 路線図 (2021年3月末現在)

Map (As of the end of Mar. 2021)



他社区間

Sections belonging to other JR companies



■ 事業内容

Business Contents

運輸事業 (鉄道事業・バス事業・清掃整備業・鉄道車両製造事業など)  
Transportation (Railway Business, Bus Services, Cleaning Services, Railcar Manufacturing Operations, etc.)

- 主な連結子会社
- Main consolidated subsidiaries
- 東京モノレール、ジェイアールバス関東、JR東日本環境アクセス、JR東日本ビルテック、総合車両製作所、JR東日本テクノロジー、JR東日本ステーションサービス
  - Tokyo Monorail, JR Bus Kanto, JR East Environment Access, JR East Facility Management, Japan Transport Engineering Company, JR East Rail Car Technology & Maintenance, JR East Station Service

不動産・ホテル事業 (ショッピングセンターの運営・オフィスビルなどの賃貸・ホテル事業など)  
Real Estate & Hotels (Shopping Center Operations, Leasing of Office Buildings, Hotel Operations, etc.)

- 主な連結子会社
- Main consolidated subsidiaries
- ルミネ、アトレ、ジェイアール東日本都市開発、ジェイアール東日本ビルディング、日本ホテル、仙台ターミナルビル
  - LUMINE, atre, JR East Urban Development, JR East Building, Nippon Hotel, Sendai Terminal Building
- ショッピングセンター：20社 193箇所  
Shopping centers: 20 companies, 193 places
- オフィスビル：44箇所 Office buildings: 44 buildings
- 【参考】JR東日本ホテルズ：57ホテル 9,190室  
[Reference] JR East Hotels: 57 hotels, 9,190 rooms
- メトロポリタンホテルズ：14ホテル 4,021室  
Metropolitan Hotels: 14 hotels, 4,021 rooms
- JR東日本ホテルメッツ：29ホテル 4,009室  
JR-EAST Hotel METS: 29 hotels, 4,009 rooms

流通・サービス事業 (小売事業・飲食事業・広告代理業など)  
Retail & Services (Retail Sales, Restaurant Operations, Advertising & Publicity, etc.)

- 主な連結子会社
- Main consolidated subsidiaries
- JR東日本リテールネット\*、JR東日本フーズ\*、ジェイアール東日本企画、JR東日本東北総合サービス
  - JR East Retail Net, JR East Foods, JR East Marketing & Communications, JR East Tohoku Sougou Service

その他 (クレジットカード事業等のIT・Suica事業・情報処理業など)  
Others (IT & Suica business such as the Credit Card Business, Information Processing Business, etc.)

- 主な連結子会社
- Main consolidated subsidiaries
- ビューカード、JR東日本情報システム、JR東日本メカトロニクス
  - Viewcard, JR East Information Systems, JR East Mechatronics
- 2020年3月期 FY2020.3

IT・Suica事業 IT & Suica business

営業収益：630億円

(外部顧客への売上高)

Operating revenues: 63.0 billion yen

(Operating revenues from outside customers)

営業利益：167億円

Operating income: 16.7 billion yen

\*営業収益 (セグメント間売上高を含む) は1,421億円

Operating revenues: 142.1 billion yen

(including revenues inside group)
- 2021年3月期 FY2021.3

IT・Suica事業 IT & Suica business

営業収益：529億円

(外部顧客への売上高)

Operating revenues: 52.9 billion yen

(Operating revenues from outside customers)

営業利益：87億円

Operating income: 8.7 billion yen

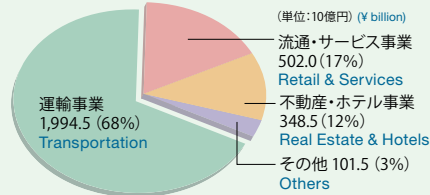
\*営業収益 (セグメント間売上高を含む) は1,257億円

Operating revenues: 125.7 billion yen

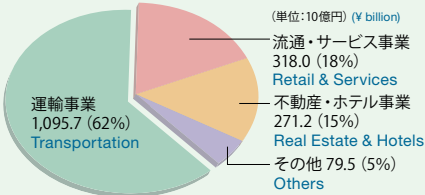
(including revenues inside group)

■ 営業収益 Operating revenues

29,466億円 (2020年3月期) 2,946.6 billion yen (FY 2020.3)

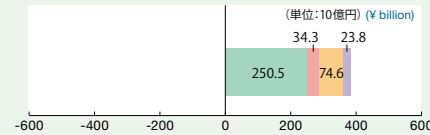


17,645億円 (2021年3月期) 1,764.5 billion yen (FY 2021.3)

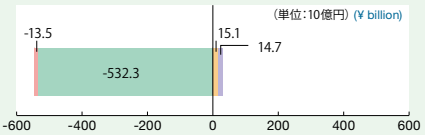


■ 営業利益 Operating income

3,808億円 (2020年3月期) 380.8 billion yen (FY 2020.3)



-5,203億円 (2021年3月期) -520.3 billion yen (FY 2021.3)



■ インバウンド収入

Inbound revenue

	2020年3月期 FY2020.3	2021年3月期 FY2021.3
鉄道事業 Railway business	約250億円 Approx. 25.0 billion yen	約5億円 Approx. 0.5 billion yen
生活サービス事業 Life-style business	約146億円 うち免税取扱額 約79億円 外国人宿泊収入 約67億円 Approx. 14.6 billion yen : Total tax-free sales volume approx. 7.9 billion yen, Accommodation revenue from visitors to Japan approx. 6.7 billion yen	約6億円 うち免税取扱額 約5億円 外国人宿泊収入 約1億円 Approx. 0.6 billion yen : Total tax-free sales volume approx. 0.5 billion yen, Accommodation revenue from visitors to Japan approx. 0.1 billion yen

■ 世界の鉄道会社との比較

International Railway Comparisons

JR東日本: 2019年3月期/JR東日本  
JR East: FY2019.3 / JR East

イギリス: 2018年9月期 / Office of Rail and Road  
U.K.: FY2018.9 / Office of Rail and Road

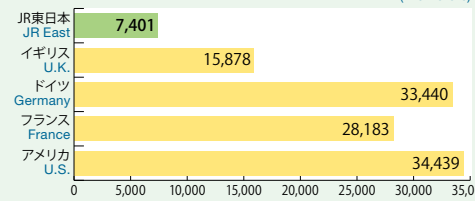
ドイツ: 2018年12月期/ドイツ鉄道  
Germany: FY2018.12 / Deutsche Bahn AG

フランス: 2018年12月期/フランス国鉄  
France: FY2018.12 / Société Nationale des Chemins de fer Français (SNCF)

アメリカ: 2018年9月期/アムトラック(米国鉄道旅客輸送公社)  
U.S.: FY2018.9 / Amtrak (National Railroad Passenger Corporation)

■ 営業キロ

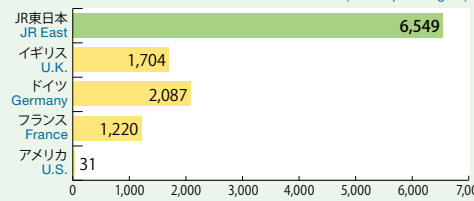
Railway line networks



資料：International Railway Statistics 2018, Amtrak Facts, Office of Rail and Road Facts  
International Railway Statistics 2018, Amtrak Facts, Office of Rail and Road Facts

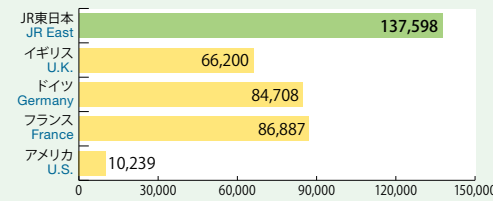
■ 輸送人員

Number of passengers



■ 輸送人キロ

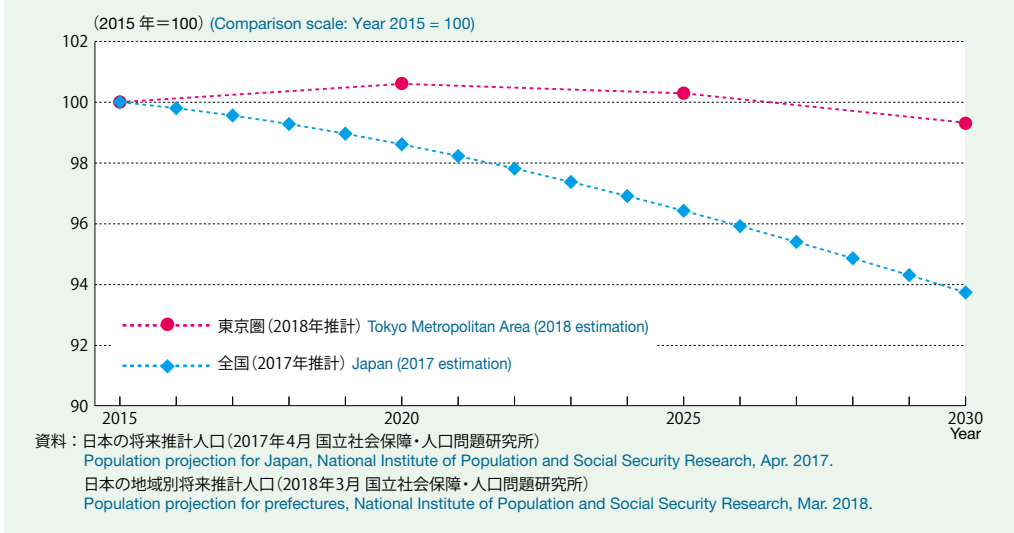
Passenger kilometers





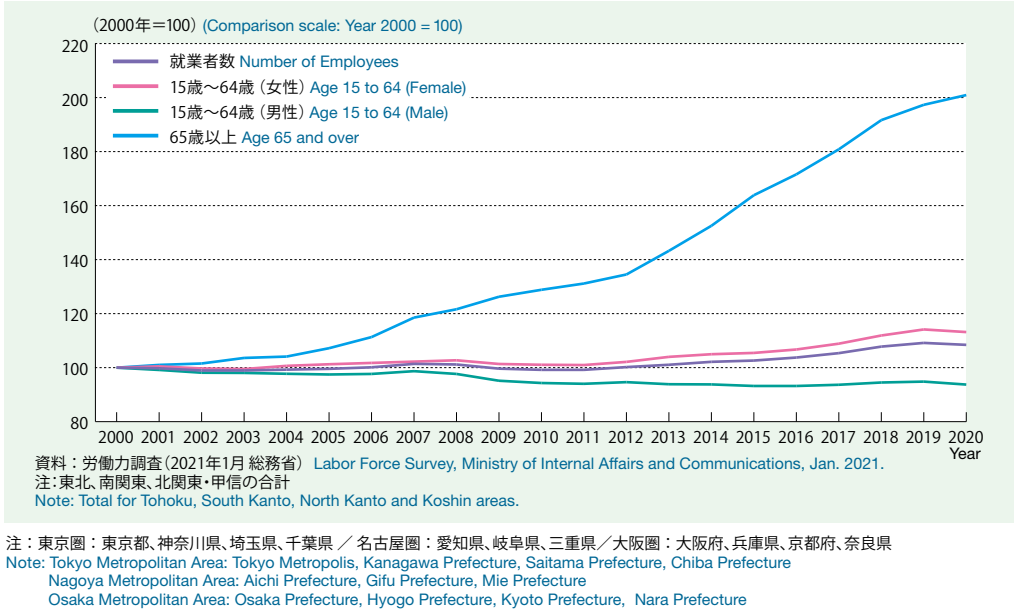
■ 将来推計人口

Population projection



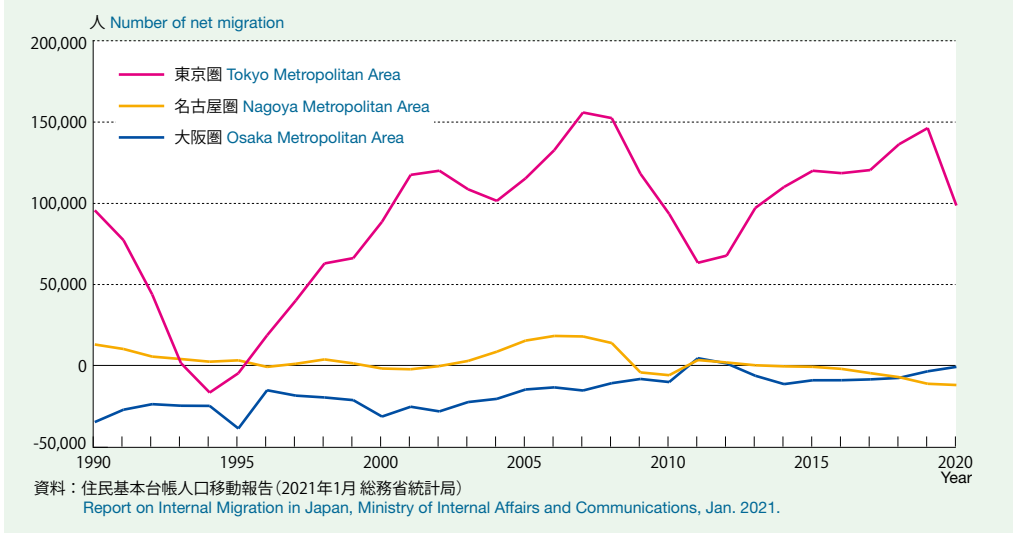
■ 性別・年齢別就業者数の推移

Changes in the Number of Employees by Gender and Age



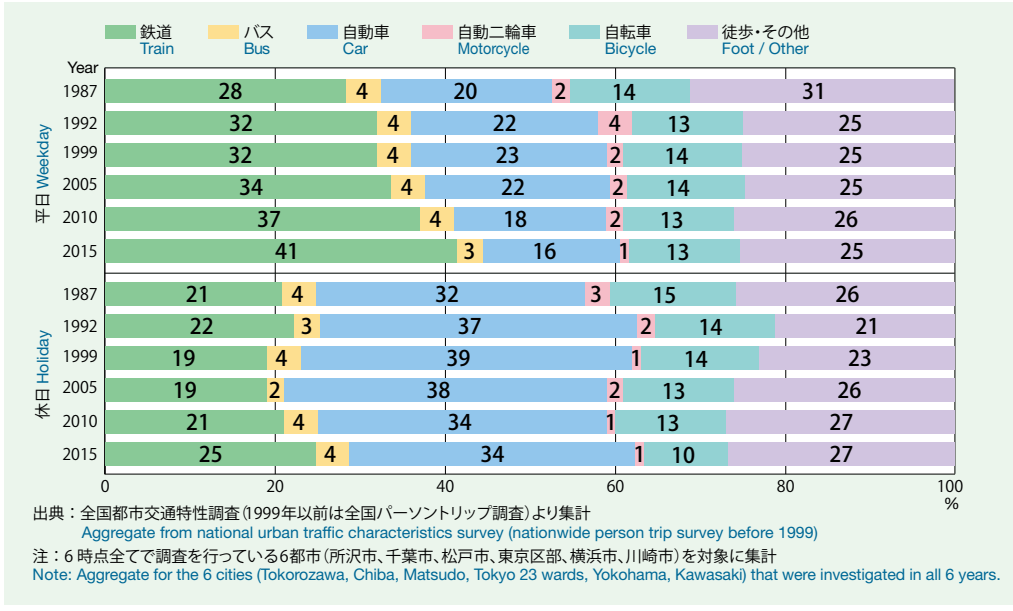
■ 3大都市圏の転入者超過数の推移

Net Migration in the Three Major Metropolitan Areas



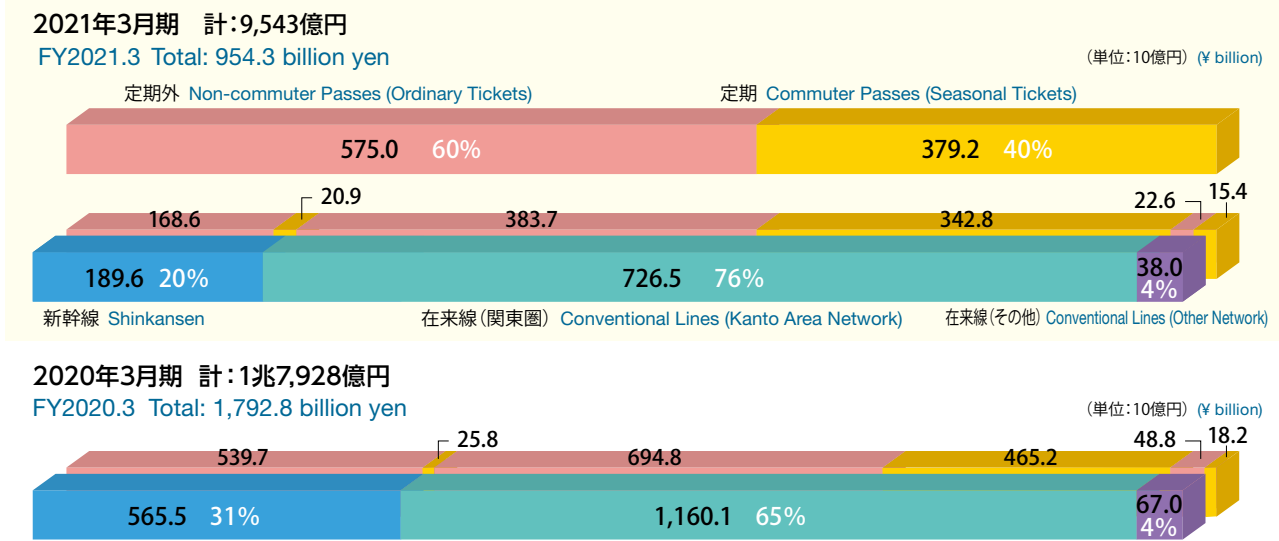
■ 東京都市圏の代表交通手段分担率

Proportion of Transport Carried by Different Means of Transport in Tokyo Urban Area



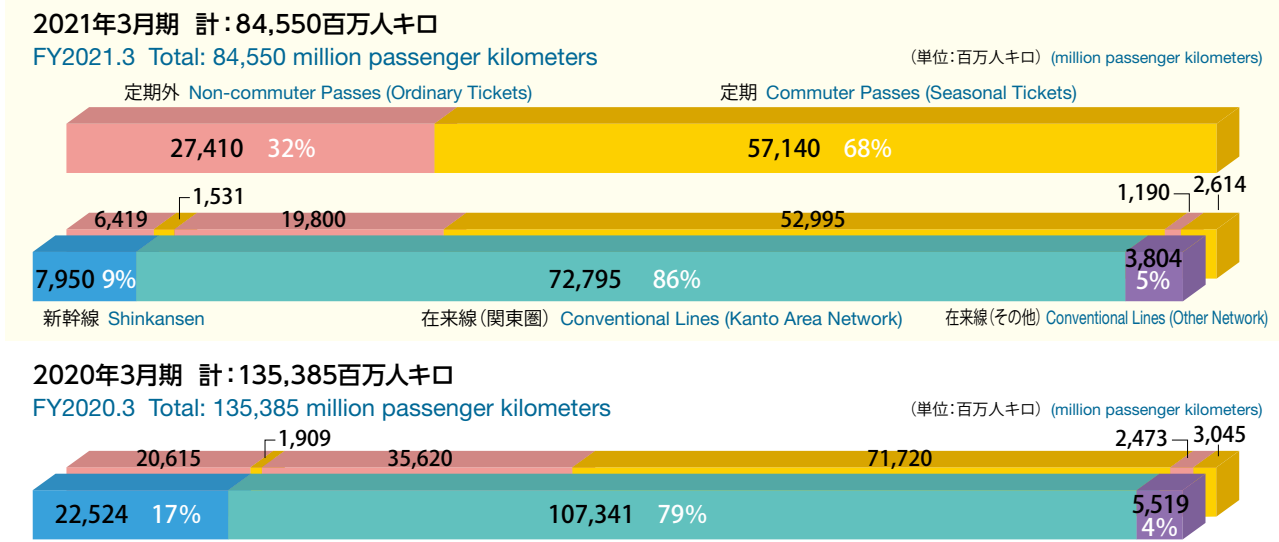
■ 鉄道運輸収入の構成

Structure of Passenger Revenues



■ 鉄道輸送量の構成

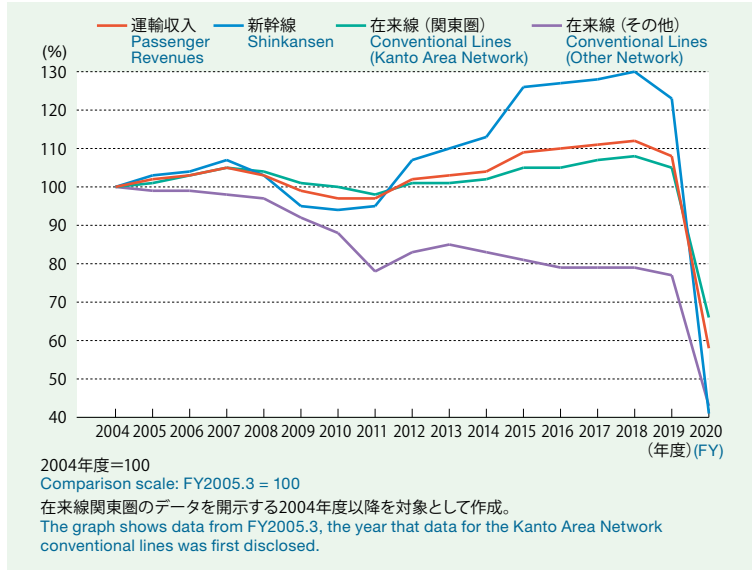
Structure of Traffic Volume



注：「関東圏」とは、東京支社・横浜支社・八王子支社・大宮支社・高崎支社・水戸支社・千葉支社管内をいう。「その他」とは、仙台支社・盛岡支社・秋田支社・新潟支社・長野支社管内をいう。  
Note: "Kanto Area Network" is the railway network covered by seven branch offices (Tokyo, Yokohama, Hachioji, Omiya, Takasaki, Mito and Chiba).  
"Other Network" is the railway network covered by five branch offices (Sendai, Morioka, Akita, Niigata and Nagano).

■ 鉄道運輸収入の推移

Changes in Passenger Revenues







■ 2020年3月期 新幹線・在来線別収支

Breakdown of Shinkansen and Conventional Lines FY2020.3 Operating Performance

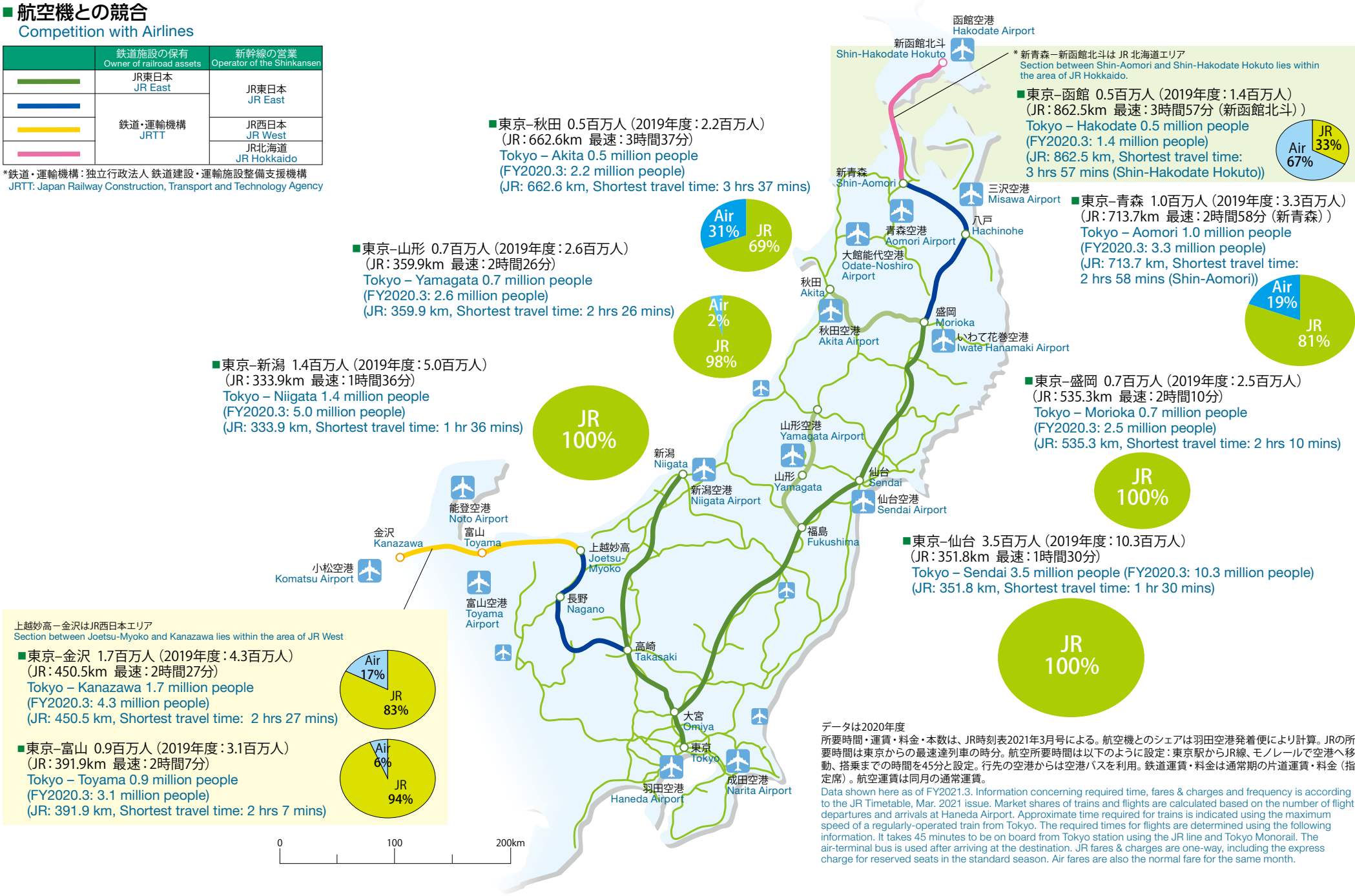
(単位:10億円) (¥ billion)	新幹線 (Shinkansen)			在来線 (Conventional Lines)		
	FY2019.3	FY2020.3	比率 Ratio (%)	FY2019.3	FY2020.3	比率 Ratio (%)
営業キロ (キロ) Operating kilometers (km)	1,194	1,194	100.0	6,207	6,207	100.0
輸送人キロ (百万人キロ) Passenger kilometers (million)	23,742	22,524	94.9	113,856	112,861	99.1
鉄道事業営業収益 A Operating revenues	611.6	579.9	94.8	1,375.7	1,348.4	98.0
鉄道事業営業費用 Operating expenses	385.3	378.5	98.2	1,249.5	1,295.7	103.7
鉄道事業営業利益 B Operating income	226.2	201.4	89.0	126.2	52.6	41.7
鉄道事業固定資産 C Fixed assets	1,951.3	1,926.9	98.8	2,989.9	3,126.2	104.6
鉄道事業減価償却費 (再掲) Depreciation (reshown)	74.2	72.7	98.0	209.4	217.3	103.8
営業利益/営業収益 (B/A) Operating income / Operating revenues	37.0%	34.7%	—	9.2%	3.9%	—
営業利益/固定資産 (B/C) Operating income / Fixed assets	11.6%	10.5%	—	4.2%	1.7%	—

注：運輸附帯収入等を含むため鉄道運輸収入とは一致しない  
Note: Figures do not match passenger revenues because transportation incidental revenues, etc. are included.

■ 航空機との競合  
Competition with Airlines

	鉄道施設の保有 Owner of railroad assets	新幹線の営業 Operator of the Shinkansen
	JR東日本 JR East	JR東日本 JR East
	鉄道・運輸機構 JRTT	JR西日本 JR West
		JR北海道 JR Hokkaido
		

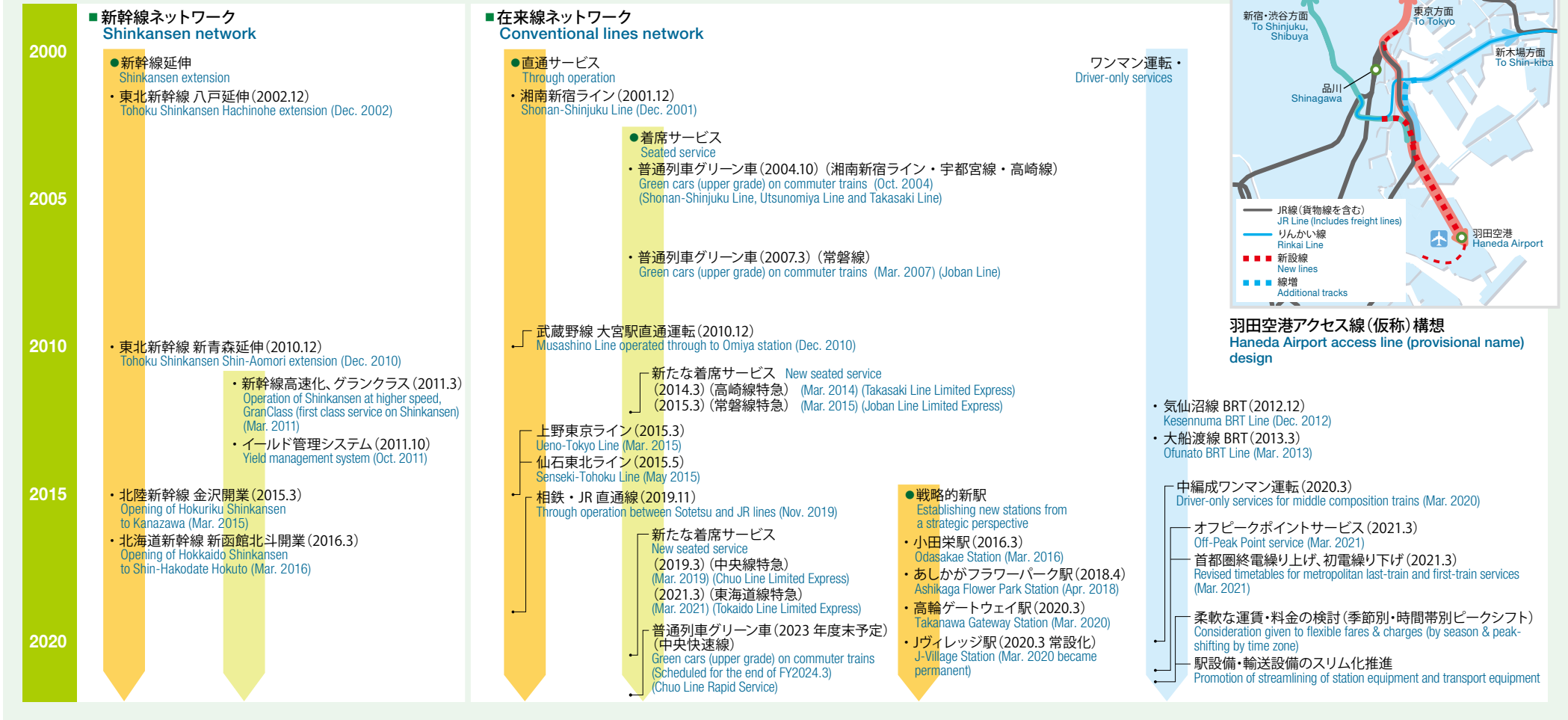
\*鉄道・運輸機構：独立行政法人 鉄道建設・運輸施設整備支援機構  
JRTT: Japan Railway Construction, Transport and Technology Agency



	東京 - 青森 Tokyo – Aomori		東京 - 秋田 Tokyo – Akita		東京 - 富山 Tokyo – Toyama		東京 - 金沢 Tokyo – Kanazawa		東京 - 函館 Tokyo – Hakodate	
	JR (新青森) (Shin-Aomori)	Air	JR	Air	JR	Air	JR	Air (小松空港) (Komatsu Airport)	JR (新函館北斗) (Shin-Hakodate Hokuto)	Air
所要時間 Time Required	2:58 2 hrs 58 mins	2:55 2 hrs 55 mins	3:37 3 hrs 37 mins	2:45 2 hrs 45 mins	2:07 2 hrs 07 mins	2:20 2 hrs 20 mins	2:27 2 hrs 27 mins	2:40 2 hrs 40 mins	3:57 3 hrs 57 mins	2:40 2 hrs 40 mins
運賃・料金 Fares & Charges	¥ 17,670	¥ 34,400	¥ 18,120	¥ 26,300	¥ 12,960	¥ 23,600	¥ 14,380	¥ 23,600	¥ 23,430	¥ 33,800
1日当たり本数 Frequency per day	21	6	15	9	24	4	24	10	10	8

■ 鉄道事業の戦略  
Strategy for Railway Business

- 需要増加のための戦略  
Strategy for demand increase
- 付加価値向上のための戦略  
Strategy for value-added improvement
- 持続可能な事業構築のための戦略  
Strategy for constructing sustainable business





■大規模地震対策

Countermeasures for Large-Scale Earthquakes

■高架橋柱・橋脚などの耐震補強

Seismic reinforcement of viaduct columns and bridge piers

耐震性の低い高架橋柱などから優先的に、計画的に対策を実施

Implementation of planned countermeasures for seismically vulnerable viaduct columns, etc. on a priority basis

1995

●阪神・淡路大震災（1995年）  
Great Hanshin Awaji Earthquake (1995)

2000

●三陸南地震（2003年）  
Sanriku Minami Earthquake (2003)

●新潟県中越地震（2004年）  
Niigata Chuetsu Earthquake (2004)

2005

「せん断破壊先行型」\*の対策  
Countermeasures for shear failure occurring before yielding of main reinforcement\*  
新幹線：2007年度に完了  
Shinkansen: Completed in FY2008.3  
在来線（南関東・仙台エリア）：2008年度に完了  
Conventional lines (South Kanto and Sendai areas): Completed in FY2009.3

2010

●東日本大震災（2011年）  
Great East Japan Earthquake (2011)

2012

FY2013.3～  
首都直下地震に備えた対策（高架橋柱、橋脚、盛土など）  
Countermeasures for an earthquake directly beneath the Tokyo metropolitan area (Viaduct columns, bridge piers, embankments, etc.)  
東日本大震災を踏まえた対策の拡大  
Expansion of countermeasures based on experience of Great East Japan Earthquake

2017

\*せん断破壊先行型：柱にねばりがなく、急激に破壊するもの  
Shear failure occurring before the main reinforcement yields: Columns which do not have sufficient fracture toughness and are subject to abrupt breakages.

新幹線  
Shinkansen

在来線  
Conventional lines

FY1996.3～  
高架橋柱など  
Viaduct columns, etc.

FY2004.3～  
高架橋柱・橋脚など  
Viaduct columns, bridge piers, etc.

FY2010.3～  
高架橋柱など  
Viaduct columns, etc.

FY2013.3～  
首都直下地震に備えた対策（高架橋柱、橋脚、盛土など）  
Countermeasures for an earthquake directly beneath the Tokyo metropolitan area (Viaduct columns, bridge piers, embankments, etc.)  
東日本大震災を踏まえた対策の拡大  
Expansion of countermeasures based on experience of Great East Japan Earthquake

3,100本  
columns

7,300本  
columns

15,400本  
columns  
2,340基  
piers

5,300本  
columns  
540基  
piers

6,700本  
columns

5,500本  
columns

8,640本  
columns  
680基  
piers

6,600本  
columns  
1,910基  
piers

2,630本  
columns  
88基  
piers

1,001本  
columns  
7基  
piers

20km  
embankments

18km  
embankments


首都直下地震や活断層に起因する地震への更なる対応  
Additional precautions against an earthquake directly below Tokyo and earthquakes caused by active faults

■メンテナンスコスト削減に向けた設備更新

Renewal of Facilities and Equipment Aiming for Maintenance Cost Reduction


■省力化軌道敷設

Installment of manpower-saving tracks




■分岐器構造強化

Reinforcement of switch structure




■インテグレート架線

Integrated overhead contact lines



■IC専用改札機

Ticket gate exclusively for IC card



■水素をエネルギー源としたハイブリッド車両（燃料電池）試験車両「HYBARI」の開発

Development of "HYBARI," a hybrid railcar (fuel cell) test car that uses hydrogen as an energy source

JR東日本グループの目指すゼロカーボン・チャレンジの達成に向けて、水素をエネルギー源とする革新的な鉄道車両の開発を行っている。2021年度末から、試験車両の実証試験を行う計画である。

We are developing an innovative railcar that uses hydrogen as an energy source for the zero-carbon challenge. From the end of FY2022.3, we plan to conduct demonstration tests of the test car.

水素貯蔵ユニット  
Hydrogen storage unit

水素  
Hydrogen

高圧水素を充填  
Filled with high pressure hydrogen

水素タンク  
Hydrogen tank

酸素  
Oxygen

発電  
Power generation

燃料電池装置  
Fuel cell device

DC/DCコンバータ  
DC/DC converter

電力変換装置  
Power converter


補助電源装置  
Auxiliary power supply

主電動機  
Traction motor

車輪  
Wheel

主回路用蓄電池  
Storage battery for the main circuit

ハイブリッド駆動システム  
Hybrid drive system



燃料電池ハイブリッドシステムの仕組み

Structure of fuel cell hybrid system

①水素タンクに充填された水素は燃料電池装置へ供給され、空気中の酸素との化学反応により発電する。  
The hydrogen filled in the hydrogen tank is supplied to the fuel cell device and generates electricity through a chemical reaction with oxygen in the air.

②主回路用蓄電池は燃料電池装置からの電力とブレーキ時の回生電力を充電する。  
The storage battery for the main circuit is charged by both electricity from the fuel cell device and electricity from regenerative braking.

③ハイブリッド駆動システムは燃料電池装置と主回路用蓄電池の両方からの電力を主電動機に供給し、車輪を動かす制御を行う。  
The hybrid drive system supplies electricity from both the fuel cell device and the storage battery for the main circuit to the traction motors and controls the movement of wheels.

■ローカル線への導入を目指した新たな列車制御システムについて

New train control system intended for introduction to local lines

GNSS\*を用いて列車の位置を把握し、携帯無線通信網を活用した地上・車上間の情報伝送により、踏切制御および列車の速度制御を行う世界初のシステム。列車運行の安全性向上と、列車制御システムの大幅なスリム化を同時に実現するもので、ローカル線への導入・展開を目指す。

The world's first system that uses GNSS\* to locate the position of trains and a mobile wireless communication network to transmit information between the ground and the vehicle to control railroad crossings and train speeds. Both the improvement of train operation safety and the drastic streamlining of the train control system are achieved. The system is intended for introduction and deployment in local lines.

現システム：地上設備による列車位置検知  
Current system: Train position detection by ground equipment

新システム：GNSSを用いた列車位置検知  
New system: Train position detection using GNSS

GNSS（衛星測位システム）  
GNSS (Global Navigation Satellite System)

列車制御情報  
Train control information

携帯無線通信網  
(4G/LTE)

Mobile wireless communication network  
(4G/LTE)

踏切制御情報  
Railroad crossing control information

踏切制御  
Railroad crossing control

列車の速度制御  
Train speed control

信号設備  
Signal equipment

踏切設備  
Railroad crossing equipment

中央装置  
Centralized traffic control

現システム：大量のケーブルを用いた列車・踏切制御情報の伝送  
Current system: Transmission of train / railroad crossing control information using a large number of cables

新システム：携帯無線通信網を用いた列車・踏切制御情報の伝送  
New system: Transmission of train / railroad crossing control information using a mobile wireless communication network

踏切制御  
Railroad crossing control

踏切設備  
Railroad crossing equipment

信号設備  
Signal equipment

踏切設備  
Railroad crossing equipment

\* GNSS 衛星測位システム \* Global Navigation Satellite System

■ホームドア整備

Installation of Automatic Platform Gates

2021年3月末現在 As of the end of Mar. 2021

線区 Line section	山手線 Yamanote Line	京浜東北・根岸線（大宮～大船間） Keihin-Tohoku / Negishi Line (Between Omiya and Ofuna)	その他 Others	合計 Total
既設駅数 No. of stations with installed gates	28 (22)	32 (26)	12 (6)	72 (54)
2021年度末までに整備する駅数 No. of stations where gates are to be installed by the end of FY2022.3	0 (0)	2 (0)	19 (10)	21 (10)
2022年度以降、2032年度末までに整備する駅数 No. of stations where gates are to be installed by the end of FY2033.3 after FY2023.3	2 (2)	13 (5)	222 (99)	237 (106)
合計 Total	30 (24)	47 (31)	253 (115)	330 (170)

( )内は乗降10万人以上の駅  
Numbers in brackets indicate stations used by more than 100,000 passengers per day

■新幹線大規模改修

Large-Scale Renovation of Shinkansen Infrastructure

■引当金積立計画の内容

Details of allowance provision plan

大規模改修  
Large-scale renovation

期間  
Period

2031年4月～2041年3月（10年間）  
Apr. 2031 – Mar. 2041 (10 years)

費用の総額  
Total amount of expenses

10,406億円 1,040.6 billion yen

引当金  
Allowance

積立期間  
Provision period

2016年4月～2031年3月（15年間）  
Apr. 2016 – Mar. 2031 (15 years)

積立総額  
Total amount of provision

3,600億円 360.0 billion yen

■大規模改修の概要

Summary of large-scale renovation

対象施設 Target equipment and facilities	主な工事内容 Main details of renovation work	
橋りょう Bridges	鋼橋 Steel bridges	支点部改修工 Renovation work on support components
	コンクリート橋 Concrete bridges	表面改修工、スラブ板改修工、支点部改修工 Surface renovation work, slab board renovation work, renovation work on support components
トンネル Tunnels	覆工改修工、路盤改修工 Lining renovation work, roadbed renovation work	
土工 Earthworks	のり面工改修工 Slope protection renovation work	

■インテグレート架線

Integrated overhead contact lines

■IC専用改札機

Ticket gate exclusively for IC card

■ICTを活用したメンテナンス革新

Maintenance Innovation Using ICT

■CBM（状態基準保全）の実現に向けて

For realization of CBM (Condition Based Maintenance)

線路設備、架線設備、車両のモニタリング装置を営業用車両等に搭載し、高頻度で設備・装置類の状態をモニタリングすることにより、さらなる安全・安定輸送の確保と最適な修繕計画の実現をめざす。

With track equipment, overhead contact line and train monitoring devices installed on operating rolling stock and so on, we aim for the securing of safer and more stable transport and the realization of an optimum repair plan by high-frequency monitoring of changes in the state of equipment.

	2018年 2018	2020年 2020	2024年頃 Around 2024
線路設備 Track facilities	導入・検証（首都圏） Introduction, review (Tokyo metropolitan area)	導入・検証（地方幹線） Introduction, review (Intercity railway networks)	順次運用開始 Beginning of operations in stages
架線設備 Overhead contact line	機器開発等 Equipment development, etc.	検証・データ収集 Review and Data gathering	順次導入・運用開始 Introduction and beginning of operations in stages
車両 Railcars	導入・検証（E235系） Introduction, review (Series E235)	データ収集 Data gathering	順次運用開始 Beginning of operations in stages

\* E235系以外の車両形式でも順次導入  
Introduction in stages on train types other than series E235.

線路設備モニタリング装置  
Track equipment monitoring device

架線設備モニタリング装置  
Overhead contact line monitoring device

車両モニタリング装置  
Train monitoring device

■自動運転技術の開発推進

Development Promotion of Automatic Train Operation

既存の鉄道路線において、さらに高度な自動運転（GoA3：ドライバレス運転、GoA4：無人運転）を実現するには、周辺の道路等からの人やモノの侵入防止や、侵入をシステムで検知して列車を止めるなど、安全を確保するための新たな設備・技術が必要となる。将来の自動運転実現に向けて、課題の洗い出しと、必要なシステム構築・技術開発等の検討を進めている。

To realize even more advanced automatic train operation (GoA3: driverless train operation, GoA4: unattended train operation), new equipment and technology is needed to secure safety, such as a system that prevents intrusions by people or objects from surrounding roads, etc. and a system that stops trains when an intrusion is detected. We are now moving forward with plans to clarify the issues and develop the necessary systems and technology for the realization of automatic train operation in the future.

GoA2

GoA3

GoA4

前頭運転台に運転士が乗務  
(一般的なワンマン運転)  
A driver is on duty in the driver's cab at the front of the train (General one-man train operation)

列車内に係員が乗務  
(ドライバレス運転)  
A crew person is on duty in the train (Driverless train operation)

列車内に係員が乗務しない  
(無人運転)  
There is no crew on the train (Unattended train operation)

GoA (Grade of Automation) … UITP (国際公共交通連合) による鉄道の自動運転レベルを定める基準  
GoA (Grade of Automation) is an International Association of Public Transport (UITP) standard for defining degrees of train automation.

8

技術革新  
Technological Innovation

JR

JR-EAST



### ■ショッピング事業 Shopping Centers

延床面積：約249万m<sup>2</sup> (2021年3月末現在)  
Total floor space: Approx. 2,490,000 m<sup>2</sup> (As of the end of Mar. 2021)  
賃貸可能面積：約106万m<sup>2</sup> (2021年3月末現在)  
Lease floor space: Approx. 1,060,000 m<sup>2</sup> (As of the end of Mar. 2021)

### ■オフィス事業 Office Buildings

賃貸可能面積：約45万m<sup>2</sup> (2021年3月末現在)  
Lease floor space: Approx. 450,000 m<sup>2</sup> (As of the end of Mar. 2021)

### ■ホテル事業 Hotel Operations

営業収益  
Operating revenues  
235億円\* (2021年3月期) 23.5 billion yen (As of FY2021.3)  
534億円\* (2020年3月期) 53.4 billion yen (As of FY2020.3)

営業利益  
Operating income  
-204億円\* (2021年3月期) -20.4 billion yen (As of FY2021.3)  
9億円\* (2020年3月期) 0.9 billion yen (As of FY2020.3)

客室数  
Number of guest rooms  
9,190 (2021年3月末現在) 9,190 (As of the end of Mar. 2021)

\*グループ会社のホテル事業及びJR東日本単体のホテル事業の単純合計  
Simple total of the revenues and expenses of the hotel business of Group Companies and non-consolidated JR East.

FY2022.3

#### ■ KAWASAKI DELTA KAWASAKI DELTA

2020年5月 ホテル先行開業  
May 2020 Hotel opening  
2021年4月 街区全体完成  
Apr. 2021 Town block full completion  
オフィス、商業施設、ホテルなど  
Offices, commercial facilities, hotel, etc.

地上29階、地下2階 (JR川崎タワーオフィス棟)  
29 floors, 2 basement floors  
(JR Kawasaki Tower office building)  
地上5階、地下1階 (JR川崎タワー商業棟)  
5 floors, 1 basement floor  
(JR Kawasaki Tower commercial building)  
地上16階 (ホテルメトロポリタン川崎)  
16 floors (HOTEL METROPOLITAN KAWASAKI)  
延床面積：約137,000m<sup>2</sup>  
Total floor space: 137,000 m<sup>2</sup>



#### ■ ホテルメトロポリタン秋田 ノースウイング HOTEL METROPOLITAN AKITA NORTH WING

2021年5月開業  
May 2021 Opening  
延床面積：約5,700m<sup>2</sup>  
Total floor space: 5,700 m<sup>2</sup>



FY2023.3

#### ■ MEGURO MARC MEGURO MARC

2022年3月 オフィス棟竣工  
Mar. 2022 Office building completion  
2022年10月 賃貸住宅棟竣工  
Oct. 2022 Rental housing building completion  
2023年11月 分譲住宅棟竣工  
Nov. 2023 Condominium building completion



	オフィス棟 Office building	賃貸住宅棟 Rental housing building	分譲住宅棟 Condominium building
延床面積 Total floor space	約38,720m <sup>2</sup> 38,720 m <sup>2</sup>	約18,570m <sup>2</sup> 18,570 m <sup>2</sup>	約36,710m <sup>2</sup> 36,710 m <sup>2</sup>
主要用途 Main application	事務所・店舗・駐車場 Offices, stores, parking lots	共同住宅・保育所 Rental houses, nursery school	共同住宅・物販店舗・事務所 Condominiums, retail stores, offices
階数 Number of floors	地上13階、地下1階 13 floors, 1 basement floor	地上24階、地下2階 24 floors, 2 basement floors	地上32階、地下1階 32 floors, 1 basement floor

FY2025.3

#### ■ 品川開発プロジェクト (第1期) Shinagawa Development Project (Phase 1)

2024年度 1~4街区 まちびらき FY2025.3 Town blocks 1 to 4 Opening

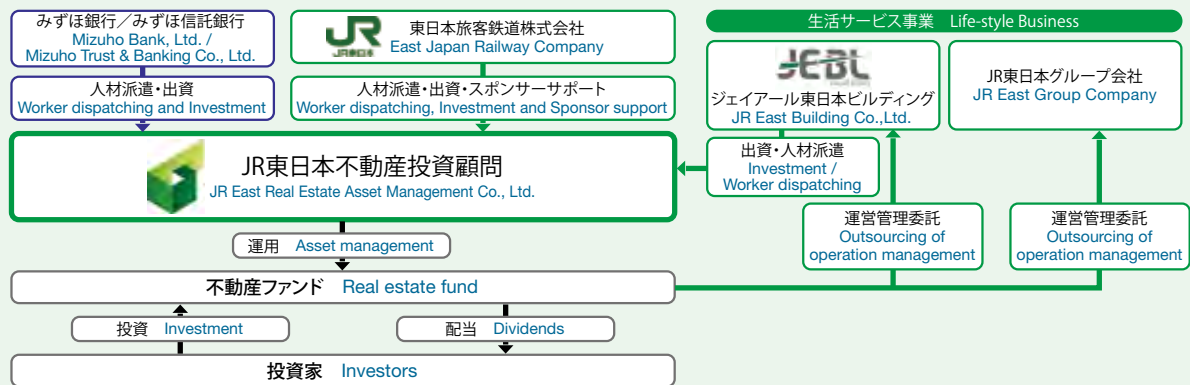


芝浦港南地区(東側)から計画地方面(北西側)を望む。  
Overlooking the planning regional aspects (northwest side) from the Shibaura Konan district (east side).

街区別諸元 Specifications by block	全体 Overall	1街区 Block 1	2街区 Block 2	3街区 Block 3	4街区 Block 4
敷地面積 Land space	約72,000m <sup>2</sup> 72,000 m <sup>2</sup>	約12,700m <sup>2</sup> 12,700 m <sup>2</sup>	約8,000m <sup>2</sup> 8,000 m <sup>2</sup>	約13,000m <sup>2</sup> 13,000 m <sup>2</sup>	約38,300m <sup>2</sup> 38,300 m <sup>2</sup>
延床面積 Total floor space	約851,000m <sup>2</sup> 851,000 m <sup>2</sup>	約149,000m <sup>2</sup> 149,000 m <sup>2</sup>	約31,000m <sup>2</sup> 31,000 m <sup>2</sup>	約211,000m <sup>2</sup> 211,000 m <sup>2</sup>	約460,000m <sup>2</sup> 460,000 m <sup>2</sup>
主要用途 Main application	—	住宅、教育施設、駐車場等 Housing, educational facilities, parking lots, etc.	文化創造施設、駐車場等 Cultural creation facilities, parking lots, etc.	業務、商業、生活支援施設、熱源機械室、駐車場等 Business, commercial facilities, life support facilities, heat source machine room, parking lots, etc.	業務、ホテル、商業、コンベンション、カンファレンス、ビジネス支援施設、駐車場等 Business, hotels, commercial facilities, conventions, conferences, business support facilities, parking lots, etc.
階数／最高高さ Number of floors / Max height	—	地上45階、地下3階/約173m 45 floors, 3 basement floors / 173m	地上6階、地下4階/約45m 6 floors, 4 basement floors / 45m	地上31階、地下5階/約167m 31 floors, 5 basement floors / 167m	地上30階、地下3階/約164m 30 floors, 3 basement floors / 164m

### ■不動産アセットマネジメント事業への参画 (JR東日本不動産投資顧問株式会社の設立)

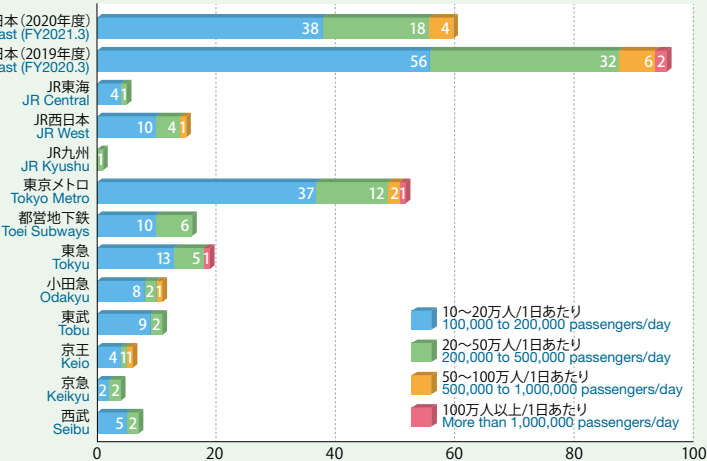
Participation in Real Estate Asset Management Business (Established by JR East Real Estate Asset Management Co., Ltd.)



資本金 3億円 Capital: 0.3 billion yen	株主構成 Shareholder composition	JR東日本 East Japan Railway Company	50.2%
		ジェイアール東日本ビルディング JR East Building Co., Ltd.	40.0%
		みずほ銀行 Mizuho Bank, Ltd.	4.9%
		みずほ信託銀行 Mizuho Trust & Banking Co., Ltd.	4.9%

### ■乗降人数の多い駅数

Number of Stations with Large Daily Passenger Use



データ：JR東日本は2020年度と2019年度、他は2019年度  
Data: JR East is FY2021.3 and FY2020.3. Other data are FY2020.3.

### ■STATION WORK STATION WORK

移動の隙間時間に活用できるワーキングスペース  
Workspaces that can be used during breaks in travel  
全国 北海道から沖縄まで134箇所に展開 (2021年3月末時点)  
Available at 134 locations nationwide from Hokkaido to Okinawa (As of the end of Mar. 2021)

・展開ブランド  
Brands developed



STATION BOOTH  
STATION BOOTH



ホテルシェアオフィス  
Hotel share office



STATION DESK  
STATION DESK



STATION OFFICE  
STATION OFFICE

### ■JRE MALL JRE MALL

オンラインショッピングモール  
Online shopping mall  
取扱点数 約4.8万点 (2021年3月末時点)  
Number of items handled: Approx. 48 thousand (As of the end of Mar. 2021)  
会員数 約37万人 (2021年3月末時点)  
Membership: Approx. 370 thousand people (As of the end of Mar. 2021)  
取扱高 12億円 (2021年3月期)  
Handling volume: 1.2 billion yen (As of FY2021.3)



BELLE MAISON



JRE MALL ふるさと納税

・千歳会と提携  
Partnership with Senshukai

・ふるさと納税  
23道府県62自治体  
(2021年3月末時点)  
Hometown tax donation program  
23 prefectures, 62 local governments (As of the end of Mar. 2021)

### ■列車を活用した荷物輸送 Logistics services that utilize trains

定期輸送の拡大や、JR他社との連携、エキソトへの配送開始などを  
通じて、順次サービスを拡大  
Expanding services in stages through the extension of regular logistics services, cooperation with the other JR companies, and the start of delivery to areas outside stations

・輸送実績 (2021年5月末時点)  
Transportation results (As of the end of May 2021)

列車輸送区間 Train transportation section	輸送商品 Transported products	輸送頻度 Transportation frequency
金沢駅→東京駅 Kanazawa to Tokyo	鮮魚類 Fresh fish	スポット輸送 Spot transportation
新函館北斗駅→東京駅 Shin-Hakodate Hokuto to Tokyo	地域菓子 Local confectionery	約250日/年 Approx. 250 days per year
郡山駅→東京駅 Koriyama to Tokyo	鮮魚類 Fresh fish	週2回 Twice a week
仙台駅→東京駅 Sendai to Tokyo	鮮魚類 Fresh fish	週2回 Twice a week
新函館北斗駅→東京駅 Shin-Hakodate Hokuto to Tokyo	駅弁 Ekiben	毎日 Daily
各駅→東京駅 Each station to Tokyo	農水産物 Farm and marine products	月1回 Once a month



駅構内のほか、都内飲食店にも輸送を実施  
Transport products not only to stations but also to restaurants in Tokyo





■海外鉄道プロジェクトへの参画(2021年7月時点)

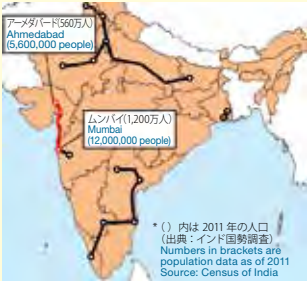
Participation in Overseas Railway Projects (As of Jul. 2021)

- タイ・バンコクのパープルライン (2016年8月営業開始)  
Bangkok Purple Line Project (opened in Aug. 2016)

・当社が出資する現地法人が鉄道車両や地上設備について10年間のメンテナンス業務を実施  
Our local affiliate, Japan Transportation Technology (Thailand) Co., Ltd., which JR East established together with other companies, has been providing ten-year maintenance services for rolling stock and ground facilities.

・株式会社総合車両製作所が鉄道車両63両を供給  
J-TREC (Japan Transport Engineering Company) provided 63 railcars.
- インド高速鉄道プロジェクト  
High-Speed Railway Project in India

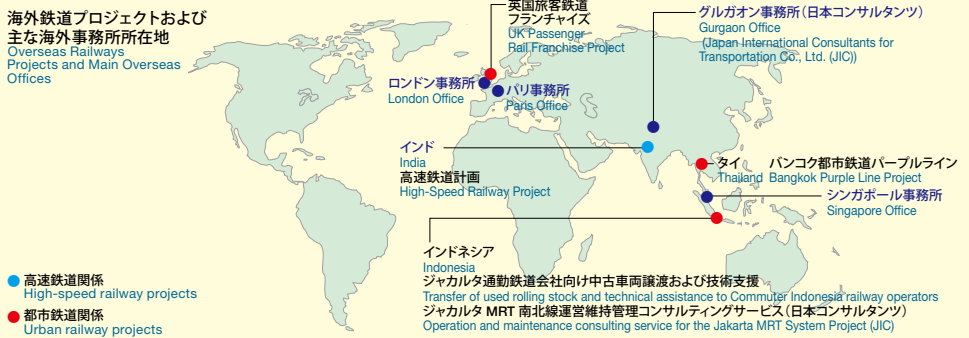
・ムンバイ・アーメダバード間の路線について、2016年12月に日本コンサルタンツ(株)がJVでJICAより受注した「インド国高速鉄道建設事業詳細設計調査」を推進  
We are pushing forward with the Detailed Design Study on the High Speed Railway Construction Project in India for a high-speed railway link between Mumbai and Ahmedabad. The order was received by Japan International Consultants for Transportation Co., Ltd. (JIC), as a joint venture from Japan International Cooperation Agency (JICA) in December 2016.



出典：国土交通省ホームページ  
Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism website
- 英国旅客鉄道フランチャイズ  
UK Passenger Rail Franchise Project

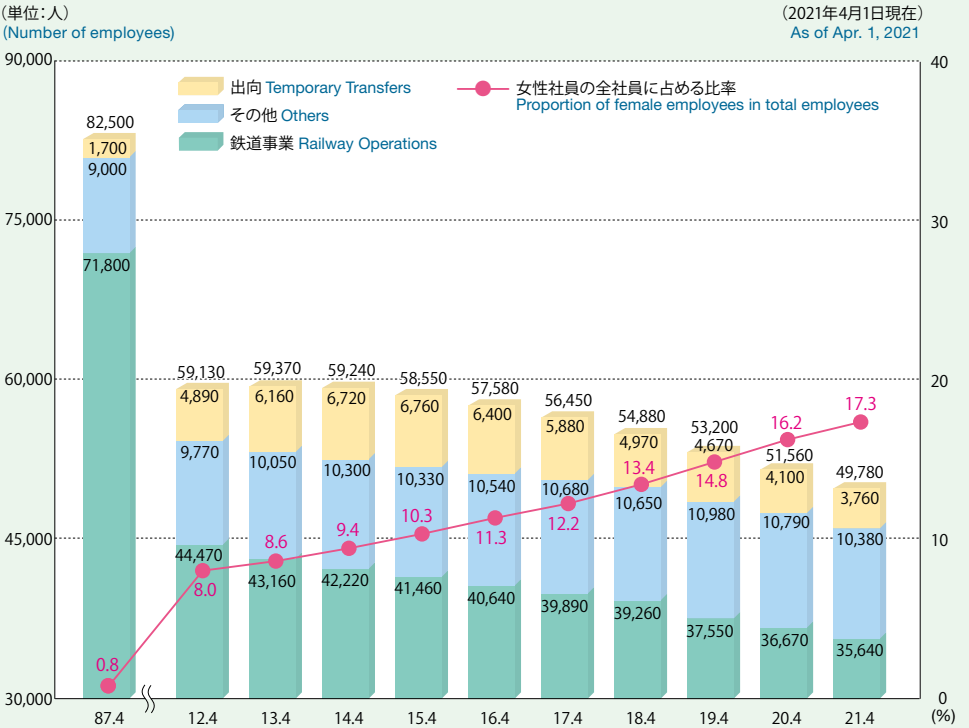
・2017年12月より、ウェストミッドランズ事業の運営に参画  
Participated in the operation of the West Midlands franchise from December 2017
- 海外拠点  
Overseas Offices

・パリ、ロンドン、シンガポールに事務所を置き、海外鉄道プロジェクトの推進、情報の収集・発信を強化  
Established offices in Paris, London and Singapore in order to promote overseas railway projects and strengthen information collection and dissemination



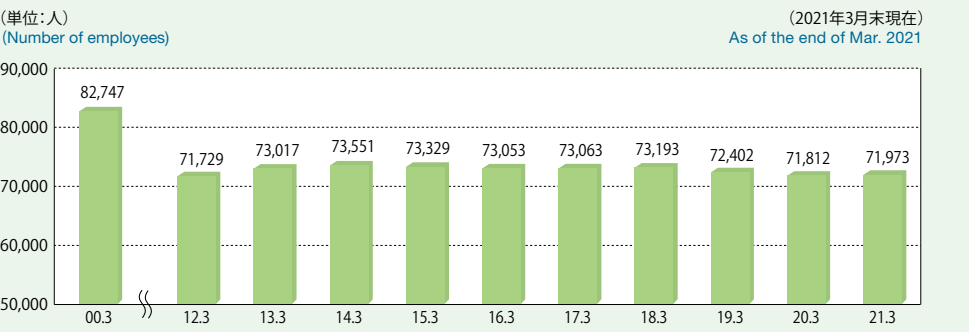
■社員数(単体)と女性社員の全社員に占める比率

Number of Employees (Non-consolidated) and Proportion of Female Employees in Total Employees



■社員数(連結)

Number of Employees (Consolidated)



■海外における生活サービス事業の主な展開

Major Developments of Life-style Business Overseas

- シンガポールJW360° 開業 (2019年4月)  
Singapore JW360° opened (Apr. 2019)

■シンガポールOne&Co 開業 (2019年8月)  
Singapore One&Co opened (Aug. 2019)

■シンガポールのトムソンイーストコースト線  
エキナカ 商業権 獲得 (2019年8月)  
Acquired Ekinaka (in-station) license for Singapore Thomson East Coast Line (Aug. 2019)

■シンガポール「ハニーズバー1号店」開業 (2021年4月)  
Singapore "HONEY'S BAR 1st store" opened (Apr. 2021)

■ホテルメトロポリタンプレミア台北 (2021年夏)  
HOTEL METROPOLITAN PREMIER TAIPEI (Summer 2021)
- 

シンガポールJW360° Singapore JW360°



シンガポールOne&Co Singapore One&Co

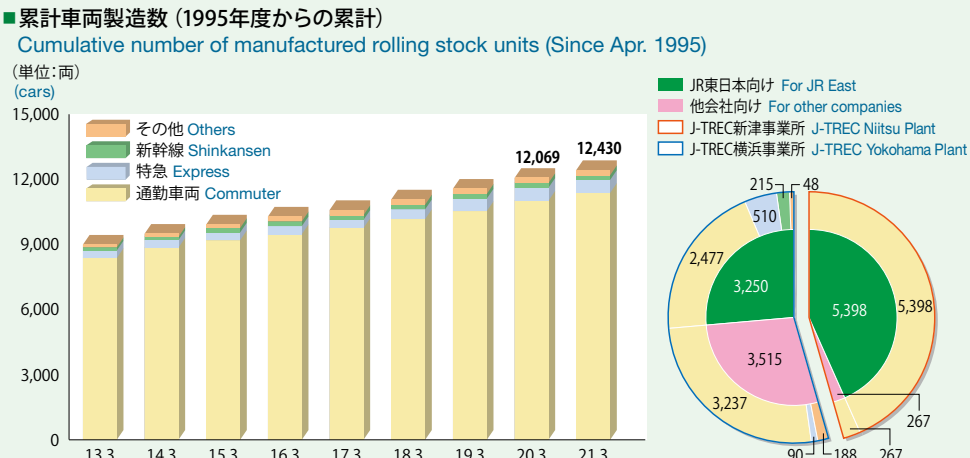
■鉄道車両製造事業

Railcar Manufacturing Operations

- 1995年4月 JR東日本 新津車両製作所 第1号電車落成  
Apr. 1995 Completed the first train at JR East Niitsu rolling stock plant

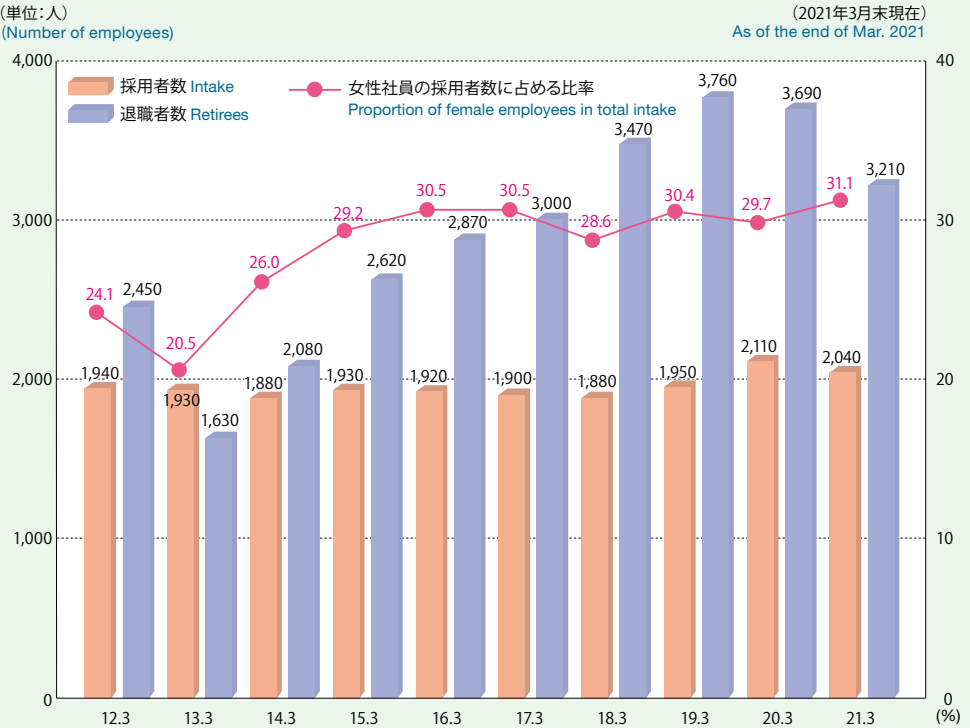
2012年4月 東急車輛製造(株)の鉄道車両製造事業を取得(株総合車両製作所に社名変更)  
Apr. 2012 Acquired the railcar manufacturing operations of Tokyu Car Corp.  
(Company name changed to Japan Transport Engineering Company, J-TREC)

2014年4月 総合車両製作所がJR東日本(新津車両製作所)の鉄道車両製造事業を承継して統合  
Apr. 2014 J-TREC inherited and integrated JR East's railcar manufacturing operations (Niitsu rolling stock plant)



■採用者数・退職者数(単体)と女性社員の採用者数に占める比率

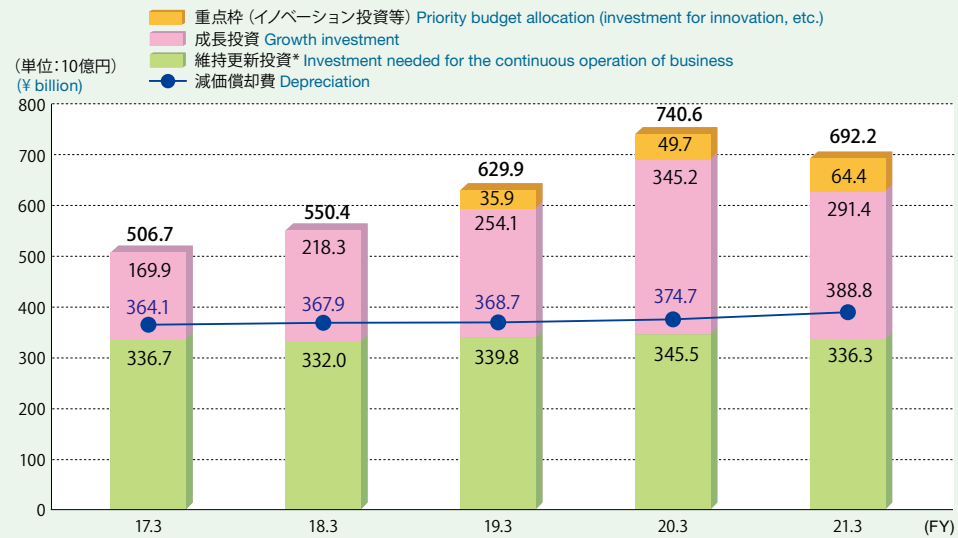
Intake and Retirees (Non-consolidated) and Proportion of Female Employees in Total Intake





■ 設備投資 (工事負担金を除く)  
Capital Expenditures (excluding expenditures funded by third parties)

■ 連結設備投資 Consolidated Capital Expenditures

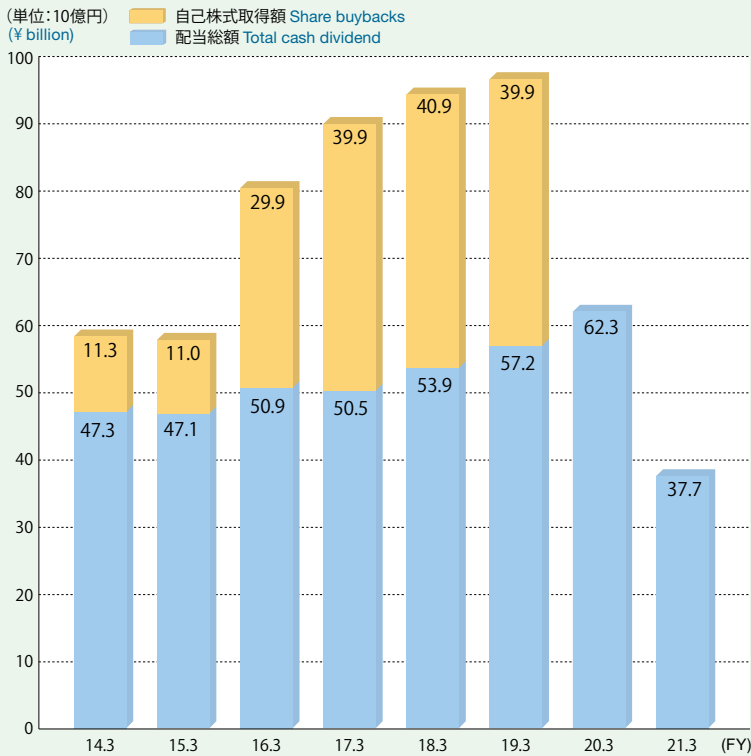


	FY	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3
連結 Consolidated	輸送サービス *1 Transportation services	383.1	424.4	432.3	470.7	451.6
	生活サービス IT・Suica サービス *2 Life-style services, IT & Suica services	123.5	126.0	197.6	269.8	240.6
	合計 Total	506.7	550.4	629.9	740.6	692.2
単体 Non-consolidated	安全対策・安定輸送 Safety practice, Transportation stability	235.7	233.4	257.3	246.1	260.2
	輸送改善施策・収入確保策 Transportation improvement, Measures to ensure steady income	28.4	42.3	39.6	54.7	19.8
	業務改革・イノベーション Reform of work, Innovation	31.2	38.0	45.3	66.0	62.8
	駅サービス改善 Station improvement	28.5	36.3	38.5	40.3	45.2
	生活サービス Life-style services	72.6	72.0	97.1	174.2	117.6
	その他 Others	30.1	30.8	31.7	36.7	29.2
	合計 Total (再掲：車両投資) (reshown: Investment in railcars)	426.5	452.8	509.4	618.0	534.8
		56.6	89.4	98.7	99.5	89.6

\*1 18.3 までは「運輸」としての区分      \*2 18.3 までは「非運輸」としての区分  
Until FY 18.3 "Transportation"      Until FY 18.3 "Non-transportation"

■ 株主還元  
Return to Shareholders

■ 配当と自社株買い Cash dividend and Share buybacks

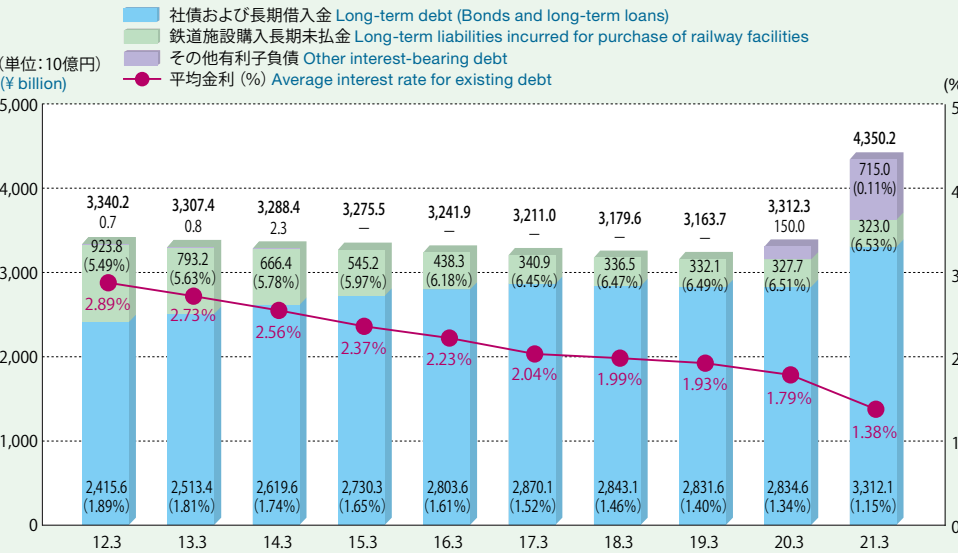


FY	14.3	15.3	16.3	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3
総還元性向 * Total return ratio	29.3%	32.3%	33.0%	32.6%	32.9%	32.9%	31.4%	—
自己株式取得額 (10億円) Share buybacks (¥billion)	11.3	11.0	29.9	39.9	40.9	39.9	—	—
配当総額 (10億円) Total cash dividend (¥billion)	47.3	47.1	50.9	50.5	53.9	57.2	62.3	37.7
1株あたり配当額 (円) Cash dividend per share (¥)	120	120	130	130	140	150	165	100
配当性向 Dividend payout ratio	23.7%	26.1%	20.8%	18.2%	18.7%	19.4%	31.4%	—

\* n 年度の総還元性向 (%) =  $\frac{(n \text{ 年度の年間配当額}) + (n + 1 \text{ 年度の自己株式取得額})}{n \text{ 年度の親会社株主に帰属する当期純利益}} \times 100$   
Total return ratio in a FY (%) =  $\frac{(\text{total amount of dividend paid in such FY}) + (\text{total amount of share buybacks in the next FY})}{\text{Profit attributable to owners of parent company}} \times 100$

■ 有利子負債  
Interest-bearing Debt

■ 連結有利子負債 Consolidated interest-bearing debt



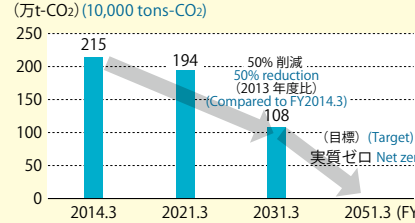
■ 鉄道施設購入長期未払金 Long-term liabilities incurred for purchase of railway facilities

債務の種類 Category of liabilities	買取時元本 (10億円) Principal (¥ billion)	2021年3月期末残高 (10億円) Balance FY2021.3 (¥ billion)	2021年3月期末金利 Interest FY2021.3		支払方法 Payment	期 間 Period
			変動/固定 Variable/ Fixed	利率 (%) Rate		
新幹線債務 Long-term liabilities incurred for purchase of Shinkansen facilities	1号債務 * Number 1	2,101.8	—	—	—	1991.10～2017.3
	2号債務 * Number 2	638.5	—	—	—	1991.10～2017.3
	3号債務 * Number 3	366.5	321.9	固定 Fixed	6.55	1991.10～2051.9
	小計 Total	3,106.9	321.9		6.55	
秋田新幹線 Akita Shinkansen	27.9	0.6	変動 Variable	0.51	元利均等 Principal and interest equal repayment	1997.3～2022.3
東京モノレール Tokyo Monorail	36.7	0.4	変動 Variable	1.61		(2002.3)～2029.11
合計 Total		323.0		6.53		

\* 「新幹線鉄道に係る鉄道施設の譲渡等に関する法律施行令」第1条の、それぞれ第1号、2号、3号に規定されていることによる通称。  
1号、2号債務は2017年3月期で償還完了。  
The names of the liabilities are commonly known as Number 1 through 3 in accordance with the definition under law.  
Redemptions of the Number 1 and Number 2 long-term liabilities were completed in FY2017.3.

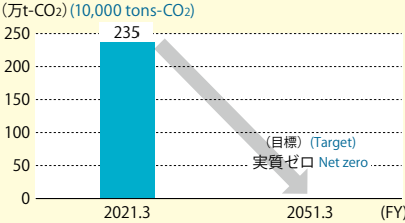
■ 環境への取組み  
Environmental Initiatives

■ JR東日本におけるCO2排出量削減目標  
JR East's CO2 emissions target



2030年度までに東北エリアにおけるCO2排出量ゼロを目指す  
(Target) Zero CO2 emissions in the Tohoku region by FY2031.3

■ JR東日本グループにおけるCO2排出量削減目標  
The Group's overall CO2 emissions target



■ CO2実質ゼロに向けた主な取組み Major efforts toward net zero CO2

● 省エネルギーの取組み Efforts toward energy saving



蓄電池電車 (ACCUM) の導入  
Introduction of accumulator railcars (ACCUM)



ハイブリッド車両 (燃料電池) 試験車両「HYBARI」の開発  
Development of "HYBARI", a hybrid railcar (fuel cell) test car



省エネルギーに配慮した駅やオフィス  
Energy-saving stations and buildings

● 再生エネルギーの活用 Utilization of renewable energy

太陽光や風力等再生可能エネルギー電源の開発推進・導入  
Advancement of the development and introduction of solar, wind, and other renewable energy



● CO2フリー水素電源の活用 Utilization of CO2-free hydrogen power supply

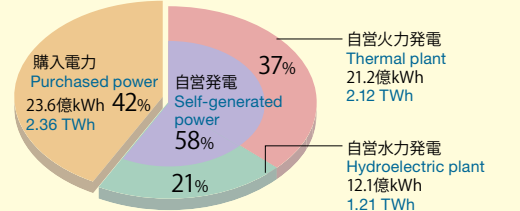
川崎火力発電所における脱炭素化、水素燃料の活用を推進  
Advancement of decarbonization and the use of hydrogen fuels at the Kawasaki Thermal Power Station



■ 「気候関連財務情報開示タスクフォース (TCFD)」の提言への賛同 (2020年1月)  
Support for the recommendations of the Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) (Jan. 2020)

- 気候変動が事業に与えるリスク・機会に関する情報開示を推進  
Promotion of information disclosure on risks and opportunities that climate change poses to businesses

(参考) JR東日本における使用電力量内訳 (2020年度)  
(Reference) JR East breakdown of electricity consumption (FY2021.3)



環境への取組みの詳細は「JR東日本グループレポート」を参照 <https://www.jreast.co.jp/eco/pdf/>  
For the details on the environmental initiatives, refer to the "JR East Group Integrated Report".

■連結

Consolidated		(単位：10億円) (¥ billion)				
	FY	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3
営業収益	Operating Revenues	2,880.8	2,950.1	3,002.0	2,946.6	1,764.5
運輸事業	Transportation	1,989.8	2,017.8	2,038.1	1,994.5	1,095.7
流通・サービス事業	Retail & Services	502.4	514.9	521.8	502.0	318.0
不動産・ホテル事業	Real Estate & Hotels	326.3	340.1	349.0	348.5	271.2
その他	Others	62.2	77.1	92.9	101.5	79.5
営業利益	Operating Income	466.3	481.2	484.8	380.8	-520.3
運輸事業	Transportation	334.2	340.4	341.9	250.5	-532.3
流通・サービス事業	Retail & Services	36.8	38.9	39.2	34.3	-13.5
不動産・ホテル事業	Real Estate & Hotels	80.3	80.9	81.4	74.6	15.1
その他	Others	16.5	22.5	23.8	23.8	14.7
人件費	Personnel Expenses	722.2	725.3	727.6	729.2	660.4
支払利息	Interest Expenses	70.2	64.7	62.5	60.7	60.6
経常利益	Ordinary Income	412.3	439.9	443.2	339.5	-579.7
親会社株主に帰属する当期純利益	Profit attributable to owners of parent company	277.9	288.9	295.2	198.4	-577.9
自己資本当期純利益率 (ROE)	Return on Average Equity (%)	10.9	10.5	10.0	6.4	-20.3
総資産営業利益率 (ROA)	Ratio of Operating Income to Average Assets (%)	5.9	6.0	5.9	4.5	-6.0
総資産	Total Assets	7,911.1	8,147.6	8,359.6	8,537.0	8,916.4
運輸事業	Transportation	6,389.0	6,501.6	6,565.0	6,662.4	6,816.7
流通・サービス事業	Retail & Services	325.6	351.8	375.1	365.9	357.9
不動産・ホテル事業	Real Estate & Hotels	1,224.7	1,318.4	1,405.0	1,572.3	1,670.9
その他	Others	965.4	1,019.5	1,068.6	1,043.5	957.0
純資産	Total Net Assets	2,675.3	2,884.5	3,094.3	3,173.4	2,557.3
有利子負債	Interest-bearing Debt	3,211.0	3,179.6	3,163.7	3,312.3	4,350.2
減価償却費	Depreciation	364.1	367.9	368.7	374.7	388.8
設備投資	Capital Expenditures	506.7	550.4	629.9	740.6	692.2
営業キャッシュフロー	Cash Flows from Operating Activities	652.9	704.1	663.8	548.6	-189.9
投資キャッシュフロー	Cash Flows from Investing Activities	-557.5	-541.8	-594.4	-701.6	-749.3
財務キャッシュフロー	Cash Flows from Financing Activities	-116.2	-135.1	-120.6	43.4	983.3

■賃貸等不動産

Investment and Rental Property		(単位：10億円) (¥ billion)				
	FY	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3
連結貸借対照表計上額	Consolidated Balance Sheet Amount	622.4	648.4	674.1	736.4	854.2
期末時価	Term-end Market Value	1,925.4	2,013.0	2,140.2	2,285.2	2,404.2

■鉄道運輸収入

Passenger Revenues		(単位：10億円) (¥ billion)					
		FY	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3
新幹線 Shinkansen	定期		23.8	24.2	24.6	25.8	20.9
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		101.1	101.6	101.6	104.8	81.0
	定期外		560.5	563.8	572.5	539.7	168.6
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		101.1	100.6	101.5	94.3	31.3
	計 Total		584.3	588.1	597.1	565.5	189.6
在来線 Conventional Lines	関東圏 Kanto Area Network	定期	456.0	460.3	463.3	465.2	342.8
		Commuter Passes (Seasonal Tickets)	100.8	100.9	100.7	100.4	73.7
		定期外	707.0	718.9	726.9	694.8	383.7
		Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)	100.4	101.7	101.1	95.6	55.2
		計 Total	1,163.0	1,179.2	1,190.2	1,160.1	726.5
	その他 Other Network	定期	18.4	18.4	18.4	18.2	15.4
		Commuter Passes (Seasonal Tickets)	100.0	99.9	99.8	99.4	84.5
		定期外	50.2	50.8	50.8	48.8	22.6
		Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)	96.6	101.0	100.1	96.0	46.4
		計 Total	68.7	69.2	69.2	67.0	38.0
	計 Total	定期	474.5	478.7	481.7	483.5	358.3
		Commuter Passes (Seasonal Tickets)	100.8	100.9	100.6	100.4	74.1
		定期外	757.2	769.7	777.8	743.6	406.3
		Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)	100.2	101.6	101.0	95.6	54.6
		計 Total	1,231.8	1,248.5	1,259.5	1,227.2	764.6
合計 Total	定期	498.4	503.0	506.3	509.4	379.2	
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)	100.8	100.9	100.7	100.6	74.4	
	定期外	1,317.8	1,333.6	1,350.3	1,283.3	575.0	
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)	100.6	101.2	101.3	95.0	44.8	
	計 Total	1,816.2	1,836.6	1,856.7	1,792.8	954.3	

注: 1. 下欄(斜字体)の数値は対前年同期比(%)。  
注: 2. 「関東圏」とは、東京支社・横浜支社・八王子支社・大宮支社・高崎支社・水戸支社・千葉支社管内をいう。「その他」とは、仙台支社・盛岡支社・秋田支社・新潟支社・長野支社管内をいう。  
Note: 1. Figures in italic are percentage changes from the previous year.  
Note: 2. “Kanto Area Network” is the railway network covered by seven branch offices (Tokyo, Yokohama, Hachioji, Omiya, Takasaki, Mito and Chiba). “Other Network” is the railway network covered by five branch offices (Sendai, Morioka, Akita, Niigata and Nagano).

■単体

Non-consolidated		(単位：10億円) (¥ billion)				
	FY	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3
営業収益	Operating Revenues	2,068.8	2,093.2	2,113.3	2,061.0	1,184.1
鉄道事業収入	Revenues from Railway Operations	1,989.5	2,010.6	2,028.4	1,969.2	1,090.5
関連事業収入	Revenues from Other Operations	79.3	82.5	84.8	91.8	93.6
営業費	Operating Expenses	1,680.1	1,698.1	1,721.4	1,767.0	1,662.6
人件費	Personnel Expenses	462.1	456.2	449.9	444.4	388.8
物件費	Non-personnel Expenses	741.6	764.3	790.0	831.1	773.0
動力費	Energy	58.5	60.8	66.1	64.5	56.4
修繕費	Maintenance	287.9	297.7	301.1	302.1	292.7
その他	Other	395.1	405.7	422.7	464.4	423.8
機構借損料等	Usage Fees to JR TT, etc.	88.0	87.4	84.7	83.3	82.9
租税公課	Taxes	94.4	94.3	97.5	100.6	96.4
減価償却費	Depreciation	293.8	295.7	299.2	307.4	321.2
営業利益	Operating Income	388.6	395.1	391.8	294.0	-478.5
営業外収益	Non-operating Income	27.5	32.6	30.4	31.6	28.4
営業外費用	Non-operating Expenses	74.5	68.8	67.5	65.5	67.6
経常利益	Ordinary Income	341.6	358.9	354.8	260.1	-517.7
特別利益	Extraordinary Gains	52.4	29.8	76.1	60.8	45.3
特別損失	Extraordinary Losses	49.4	35.7	77.5	103.5	161.7
税引前利益	Income before Income Taxes	344.6	353.0	353.4	217.4	-634.1
当期純利益	Profit	243.3	247.0	251.1	159.0	-506.6
総資産	Total Assets	7,379.3	7,548.0	7,688.5	7,840.4	8,172.4
純資産	Total Net Assets	2,199.9	2,362.9	2,513.6	2,551.3	2,014.2
設備投資	Capital Expenditures	426.5	452.8	509.4	618.0	534.8

■財務指標の動向

Trends in Financial Indicators		FY	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3
EBITDA*1 (10億円)	EBITDA (¥ billion)		830.4	849.2	853.5	755.5	-131.5
ネット有利子負債*2 (10億円)	Net Interest-bearing Debt (¥ billion)		2,923.9	2,864.7	2,899.9	3,158.5	4,152.2
ネット有利子負債/EBITDA倍率	Net Interest-bearing Debt / EBITDA		3.5	3.4	3.4	4.2	—
インタレスト・カバレッジレシオ*3	Interest Coverage Ratio		9.2	10.9	10.5	9.0	—
D/Eレシオ*4	D/E Ratio		1.2	1.1	1.0	1.1	1.7

\*1 連結営業利益+連結減価償却費 Consolidated Operating Income + Consolidated Depreciation  
\*2 連結有利子負債残高-連結現金及び現金同等物残高  
Balance of Consolidated Interest-bearing Debt – Balance of Consolidated Cash and Cash Equivalents  
\*3 営業キャッシュフロー/利息の支払額 Cash Flows from Operating Activities / Interest Expenses  
\*4 有利子負債/自己資本 Interest-bearing Debt / Shareholder's equity

■鉄道輸送量

Traffic Volume		(単位：百万人キロ) (million passenger kilometers)					
		FY	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3
新幹線 Shinkansen	定期		1,754	1,781	1,813	1,909	1,531
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)		100.8	101.5	101.8	105.3	80.2
	定期外		21,422	21,590	21,929	20,615	6,419
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)		101.5	100.8	101.6	94.0	31.1
	計 Total		23,176	23,371	23,742	22,524	7,950
在来線 Conventional Lines	関東圏 Kanto Area Network	定期	70,202	70,800	71,215	71,720	52,995
		Commuter Passes (Seasonal Tickets)	100.4	100.9	100.6	100.7	73.9
		定期外	36,113	36,696	37,036	35,620	19,800
		Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)	100.4	101.6	100.9	96.2	55.6
		計 Total	106,315	107,497	108,252	107,341	72,795
	その他 Other Network	定期	3,074	3,070	3,063	3,045	2,614
		Commuter Passes (Seasonal Tickets)	99.7	99.9	99.8	99.4	85.8
		定期外	2,530	2,547	2,540	2,473	1,190
		Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)	96.5	100.6	99.7	97.4	48.1
		計 Total	5,605	5,617	5,603	5,519	3,804
	計 Total	定期	73,276	73,871	74,278	74,766	55,609
		Commuter Passes (Seasonal Tickets)	100.4	100.8	100.6	100.7	74.4
		定期外	38,644	39,243	39,577	38,094	20,990
		Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)	100.1	101.5	100.9	96.3	55.1
		計 Total	111,921	113,114	113,856	112,861	76,599
合計 Total	定期	75,031	75,653	76,092	76,675	57,140	
	Commuter Passes (Seasonal Tickets)	100.4	100.8	100.6	100.8	74.5	
	定期外	60,066	60,833	61,506	58,710	27,410	
	Non-commuter Passes (Ordinary Tickets)	100.6	101.3	101.1	95.5	46.7	
	計 Total	135,098	136,486	137,598	135,385	84,550	

1987年度以降のデータ(決算、鉄道輸送量・鉄道輸送収入)は、ウェブサイトを参照。  
<https://www.jreast.co.jp/investor/historicaldata/index.html>  
Historical data (FY1988.3 to FY2021.3, financial statements, traffic volume and passenger revenues) can be downloaded from the website of JR East.  
<https://www.jreast.co.jp/e/investor/historicaldata/index.html>





#### 将来見通しの記述について

このレポートに記載されている JR 東日本グループの現在の計画、戦略、確信などのうち、過去の事実以外のものは JR 東日本グループの将来の業績に関する見通しの記述であり、現在入手可能な情報に基づく経営陣の仮定と確信に基づくものであります。これらの将来見通しの記述は、既に知られているリスク、知られていないリスクや不確かさ、その他の要因などを含み、JR 東日本グループの実際の経営成績、業績などはこのレポートに記載した見通しとは大きく異なる結果となる可能性があります。これらの要因には以下のようなものなどが含まれます。①鉄道事業の現在の利用者数を維持または増加させる JR 東日本グループの能力、②鉄道事業その他の事業の収益性を改善する JR 東日本グループの能力、③鉄道事業以外の事業を拡大する JR 東日本グループの能力、④日本全体の経済情勢や法規制、日本政府の政策など。

#### Forward Looking Statements

Statements contained in this report with respect to JR East Group's plans, strategies and beliefs that are not historical facts are forward looking statements about the future performance of JR East Group which are based on management's assumptions and beliefs in light of the information currently available to it. These forward looking statements involve known and unknown risks, uncertainties and other factors that may cause JR East Group's actual results, performance or achievements to differ materially from the expectations expressed herein. These factors include, without limitation, (i) JR East Group's ability to successfully maintain or increase current passenger levels on its railway services, (ii) JR East Group's ability to improve the profitability of its railway and other operations, (iii) JR East Group's ability to expand its non-railway operations and (iv) general changes in economic conditions and laws, regulations and government policies in Japan.